

令和5年2月

## 株式会社とやけの森 第9回運営推進会議

### 1. 開催日時・場所

新型コロナウイルス感染症の観点から「書面による開催」といたしました。

### 2. 活動状況報告

- ① 利用状況の報告について
- ② デイサービスの活動について
  - ・とやけ便り とやけの森とやけの空 令和4年9月号～令和5年2月号分
  - ・令和5年2月～令和5年7月の行事予定
- ③ 職員研修について
- ④ 新型コロナウイルス感染症対策と感染状況について
- ⑤ 災害時の対応について

### 3. 活動に関する質問・意見、それに対する回答

- ① 第8回運営推進会議でいただいたご意見に対する回答をさせていただきます。

※今回の運営推進会議、活動報告に対するご意見を、同封の用紙にご記入いただき、お寄せ下さい。

◎第8回の質問に対する回答について

・営業中に大きな地震が発生し、道路が亀裂、陥没で送迎が出来ない時は、「対応」として迎えがあるまで、事業所で預かるとあるが、長期になった時は、何日間可能なのか。

(回答)

3日間対応し状況に応じて福祉避難所へ移動します。

・備蓄品（食料品）は何日分あるのか？

(回答)

飲料水、米、味噌、塩 3日分

・「想定」で送迎先や送迎途中で、土砂崩れに遭遇、あるいは通行不能で送迎が困難になった場合とあるが、「対応」として別ルート（迂回路）は、検討されているのか。

(回答)

普段からすべての利用者について、複数の送迎ルートを定め職員間で共有することはしていません。ただし、災害や工事等で通行不能な個所があった場合に備え、複数のルートを使って送迎することを推奨しています。

前回資料「⑤災害時の対応について中の土砂崩れの想定②」については、それぞれの利用者について複数の送迎のルートを検討したうえで送迎が困難と判断した場合の想定です。

・河北中学校に避難するとした場合、事業所から、河北中学校まで5ルートが考えられるが、把握しているのか。

(回答)

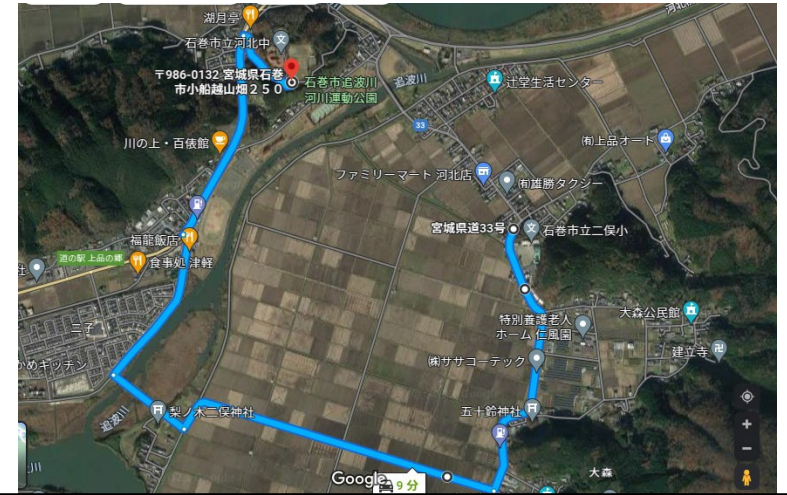
別紙のとおりルートの検討を行いました。

# 土砂災害時の避難場所（河北中学校）への避難ルートの検討

それぞれ長所短所があるが、ルート4を基本とし、通行不能の場合は他のルート選択する。下記4ルート以外に川の上前を経由することがあり得る。その場合土砂災害特別警戒区域近くであることに留意する。 ※危険が迫る前の早めの避難、あるいは早めの営業中止を決断することが大前提。



ルート1 (1.7 km) 最短ルート  
途中から狭い山道 土砂災害特別警戒区域を通る



ルート2 (5.1 km) 最長ルート  
辻堂橋を通らない 低地を通る1 mほど低い場所あり



ルート3 (2.2 km) 2番目に短いルート  
道幅は狭い 土砂災害特別警戒区域近くを通る



ルート4 (2.4 km) 大きな通りルート  
比較的的道路は安全が 渋滞の可能性あり

## 活動に関する感想、意見、質問 アンケート結果

### ～第9回 運営推進会議（書面開催）より～

#### ◎全般

・活動状況などを拝見させていただきました。職員の皆様、本当にいつもお疲れ様です。次世代とは言え、自分の親と家で接する時間が持てず皆様をお願いしている次第です。今後ともお力添えよろしくお願ひします。利用されている方々の写真を拝見しました。活き活きとした笑顔がとても素敵なお写真です。家で見ている表情とはまた異なる姿です。職員の皆様に感謝いたします。いつもありがとうございます。（民生委員）

・利用者の皆さんにとって月の行事に合わせた活動や食品を作り加工したり楽しい反面、病院、介護施設がコロナ感染のクラスターになっている中、心配した方もいらっしゃるのでしょうか。報告のように安心して活動できる場所で本当に良かったと思います。これからも皆さんの笑顔溢れる、とやけ森・空であってほしいです。（民生委員）

・いつも大変お世話になっております。とやけの森さんは季節に合わせた様々な作業を行っているとお聞きしてまして、とても素晴らしい取り組みをしている事に感銘を受けております。長期に渡るコロナ禍で日常生活が困難な最近ですが利用者（義母）からの立場からも皆様方との意見交換等を得ましていつまでも元気で過ごしてくれる事を日々願っております。今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。今回、同封いただいた資料を拝見いたしまして私自身とても参考になりました。ありがとうございます。（民生委員）

・今回も不在にしている申し訳ありませんでした。また、毎回、手作りのお土産もありがとうございます。今年も活動状況報告を拝見させて頂いて感心しております。月に数回の行事の計画、準備、後片付けなどはどんなに大変なことかいつも思っております。日野代表と職員さんたちは常に走り回っている事と思います。11月に亡くなった私の叔母の写真も載っており長い間お世話になったと改めて感謝しております。ホームページも大変楽しく、レシピがたくさんあったので私も挑戦してみようと思ひました。これからも、いろいろなレシピを乗せていただくと嬉しいです。また、新型コロナウイルスの件ですが石巻でも老人介護施設では何か所もクラスターが発生しているようですが、それに比べて利用者も職員も感染者はとて少ないと思ひます。施設内で感染が広がったと思われるケースが無いという事はとても素晴らしいことで、それだけ職員さんたちの努力があるからこそだと思ひます。私もボランティアで介護施設を訪問しておりますが去年は1か所だけでした。今年はある程度コロナが治まったら20か所位訪問する予定を皆と立てております。健康に注意してこれからも頑張ってください。（民生委員）

- ・①利用状況より、地域に根ざした施設であり信頼度の高さが伺える。
- ②デイサービスの活動について多種多様なメニューにはビックリです。今は各家庭での味噌、梅干し等々の手作りはなくなりつつあります。物作り、食作りは利用者の皆様の得意

と

することでもあり、健康、生きがいにもつながると思います。利用者の皆様の笑顔がとても

嬉しく思います。

③職員の研修について。計画的に実施されておりスキルアップが見受けられます。

④感染対策について。予防対策及び実施については万全と思います。

⑤災害時の対応について。発生時、対応措置も詳細に明記されており安心感を覚えました。

⑥その他関係者のご意見に対する回答が明確に発信されており好感を致しました。(民生委員)

・いつもお世話になっております。デイサービスとやけの森、とけやの空の活動は小規模施設を活かした特徴の内容として河北圏域では評価があります。物作りや調理など高齢者の方々の馴染みのある活動が施設を利用されている皆様にはとても好評です。要介護度別の利用者層を見ても要支援2、要介護1、要介護2の方々の利用が多くみられているものも活動的な内容に興味を示している表れだと思います。本当に様々な活動を実践されていることが報告書からわかります。利用されている方の利用状況や体調等については事業所の担当者から包括支援センターや家族に対してこまめに情報提供があり利用者一人ひとりを、丁寧に支援されていることがわかります。包括支援センターとしては担当の利用者の皆さんをタイムリーに状況把握していただけていることに感謝しています。河北圏域にある、唯一無二の地域に開かれた貴重なデイサービスで利用者の皆さんがいつまでも元気に楽しく過ごされることを期待しています。今後ともよろしくお願い致します。(河北包括支援センター)

・日頃より大変お世話になり家族みんなで感謝の言葉しかありません。高齢者に対する新型コロナウイルス感染対策にもこまやかに対応しているのがわかります。また、質の向上に向けて忙しい中、仕事後の研修会にも多くの職員が参加しているのがわかります。とても大切な事ですが負担にならないよう研修時間の調整も必要かと思います。日々、物忘れがひどくなりデイサービスで何をしてきたのかも忘れてしまい皆さんと仲良く楽しく過ごしているのか心配でしたが日々の記録と写真での報告に楽しくしているのを見て安心して送り出すことができています。その季節に合わせた行事や作業をいろいろ考えていただき自分たちができる飽きない活動をさせていただき有難く思っています。他のデイサービスには無い内容だと思っています。その分、職員の方の準備にかかる時間や手間も多いのではないかと察しているところです。周辺地域の方々が多く利用している事業所ですので必要とされている場所と思います。今後ともよろしくお願ひします。まだまだ、寒い日が続きますので職員の方はどうぞご自愛ください。(利用者家族)

・いつもお世話になっております。まだ、半年にも満たないですが日々、身体も心身も病氣療養前の明るく元気で活発なおばあちゃんに戻れました。前向きで他人との関りが大好きなおばあちゃんが入院、手術、苦しい治療に絶望と不安でどんどんうつ状態に陥り本人も知らず知らず他人を遠ざけるように……。縁あってとやけの森にお世話になり、皆様と関り会話をし活動を通し自信を取り戻し1日の出来事や感想を楽しそうに話してくれま



す。この先、春夏秋冬を通してのイベントを本人がとても楽しみにしています。これからもよろしくお願ひ致します。(利用者家族)

・週2回の通所ですが毎回とても楽しく過ごさせていただき本人もとても満足しているようです。季節により色々な昔ながらの野菜の料理などあらためて考えていただき私も文句を言いながらまねて作ってみてそれを孫も喜んで食べてくれます。手先が器用な義母は編み物も縫い物も楽しそうにしています。自宅ではあまり話もしないのでせめてデイに行った時は話し相手になっていただければと思います。これからも宜しくお願ひ致します。(利用者家族)

・母がいつもお世話様です。コロナウイルスの影響で近所付き合いのお茶っこ飲みも出来ない状況の中で父が亡くなり、日中は母が一人きりになるのが心配で通所をお願いしました。最初は通所に消極的だったので心配していましたが顔見知りの方もいらっしゃるようで安心しています。また、施設に慣れるに従い「今日はこんなことをしてきた」と家族に話してくれ本人も楽しんでいるようです。今は毎週の通所の曜日が生活のサイクルの中心になっているようで、それまでの毎の介護とは別な心の張りが生まれ健康管理とボケ防止になっていると思います。お世話いただく職員の皆さんに感謝申し上げます。これからもよろしくお願ひ致します。最後に送迎バスの運転手さんが孫たちにいつも優しく声をかけて下さると家族で好評です。(利用者家族)

・私は去年、卒寿に達したが晩年の自分について、つくづく幸せだなあと感じている。ご承知のように我々の若かりし頃はよく、人生50年と言われた。現在の医療体制と医学の進歩、食生活の改善等によるものだが人生80代に達し百歳の人も今は珍しくない時代となったのである。特に私が、あっ良い時代になったものだなーと強く感じるのは、老養施設の充実されて来たことである。特に私の場合は、とやけにお世話になっていることである。とやけでは社長を始め従業員の皆さんが心をつくして接してくれることが嬉しい。リハビリ体操を始めいろいろ小道具を使っての心配りには頭の下がる思いである。それから昼食の事だが栄養のことも考えバラエティにとんだいろいろな食材をそろえての昼食もひとつの楽しみになっています。いつまで通うことができるのかわからないが、これからもよろしくお願ひいたします。(利用者本人)

★日中活動や季節の行事を通して生き活きと過ごせる場所ができたこと、本当に嬉しく思います。特に活動内容には感心致します。この地域で暮らしずっと当たり前をやってきたことを活動に取り入れ「すごいですね」「さすがですね」とお声がけいただき母はどんなにか喜んでいてと思います。認知機能は下降の一途を辿っていますが、自尊心を保ちプライドを保っていただけるのはとやけさんを利用させて頂いているからこそと感じます。職員の皆様、本当にありがとうございます。私どもはショートステイも利用させて頂いております。短期の利用状況も載せて頂けると参考になると感じました。今後も地域に根ざしたアットホームな雰囲気のある事業所さんとしてのご活躍期待しています。(利用者家族)

★1、利用状況の報告について利用者は全体的には去年と変わらぬように思う。人数で見るとコロナで利用者が弱冠少なくなったように感じます。

2、デイサービスの活動について軽作業のメニューが色々あり入所者の能力をうまく引き出し知識や技術を向上させ保持している所がすごいなーと思います。

3、職員研修について職員のスキルアップの為に勉強会大変良い事だとも思います。疲れない程度で頑張ってください。参加予定者名欄にある名字ですが「いまで」(今で)さんという方はいるのでしょうか。内部では〇〇・・・しても外部に出すときはいかがなものでは・・・？

4、新型コロナウイルス感染症対策と感染状況について、しっかりと対応されていると思います。その結果がとやけの森、空では感染が広がらずに感染人数も少数でした。

5、災害時の対応について、河北中学校に避難する際の5ルートの件で回答文を見せてもらいました。別紙分にカラー地図で4ルートの明示がありました。ルート1 (1.7km) 最短ルートについては、現在、道路が荒れていて通行できない状態です(道路整備が必要です)。もう1つは土砂災害特別警戒区域を通りますが、追波川河川運動公園のテニスコート、ゲートボール場を過ぎてトイレが見える所から右折して坂道を登り延命寺本堂前を通り国道45号線に抜けるルートもあります。(利用者家族)